

Objet

Ce document décrit la gestion des demandes de bilans de Biologie Fonctionnelle et Nutritionnelle (BFN) au sein de notre SEL

Domaine d'application

Ce document s'applique à l'ensemble des laboratoires de la SEL

Plan du document

1-	CATALOGUE DES ANALYSES CONCERNEES / RECOMMANDATIONS PRE-ANA	2
2-	PROCESSUS GENERAL	2
2.1.	PREMIERE PRISE DE CONTACT	2
2.2.	RENDEZ-VOUS	2
2.3.	ENREGISTREMENT	2
2.4.	PRELEVEMENT	2
2.5.	TRANSMISSION DES ECHANTILLONS	3
2.6.	DELAI DE RENDU DES RESULTATS	4
2.7.	TARIFICATION	4

Documents associés

Cf. page de garde Kalilab.

1- CATALOGUE DES ANALYSES CONCERNEES / RECOMMANDATIONS PRE-ANA

Cf. <https://synlab.be/fr/professionnels-de-sante/recommandations-preanalytiques>

2- PROCESSUS GENERAL

2.1. Première prise de contact

Lors d'une demande d'exams de Biologie Nutritionnelle et Fonctionnelle (BFN), le patient fournit une ordonnance ou une liste des examens souhaités.

Ces analyses sont dans l'extrême majorité des cas hors nomenclature, et sont appelables par un code FranceLIS commençant par « V. ». Taper « V.* » afin que la liste des analyses apparaisse en accueil dossier.

Il est fortement conseillé de fournir au patient une estimation du reste à charge, le montant pouvant être élevé.

2.2. Rendez-vous

Les coordonnées du patient sont récupérées. Afin de fixer une date de prélèvement, le patient sera contacté par l'équipe du laboratoire lorsque les conditions pré-analytiques et d'envoi auront été validées. Il faudra s'assurer que :

- Le matériel est disponible dans votre laboratoire pour le prélèvement
- Un kit d'envoi Chronopost est disponible dans votre laboratoire
- Les préconisations pré-analytiques sont respectées
- Le patient est consentant à la réalisation de ces analyses, qu'il interprètera avec le professionnel de santé qui le suit.
- Le pain de glace du kit d'envoi est mis au moins 24h avant le prélèvement à -20°C

2.3. Enregistrement

Les actes sont enregistrés dans FranceLIS. Des FRAIS de traitement pré-analytiques de 10€ sont rajoutés sur le dossier. Il n'y a pas d'autres modalités particulières d'enregistrement.

Recueil de consentement (BFN SYNLAB Belgique – Consentement et fiche tarifaire) :

- Première page DEMANDE D'ANALYSE obligatoire dans tous les cas (le remplir, la scanner dans le dossier et la transmettre avec les échantillons)
- Dernière page DÉCLARATION DE CONSENTEMENT obligatoire uniquement dans le cas d'analyses génétiques (le faire remplir, la scanner dans le dossier et la transmettre avec les échantillons). Dans ce dernier cas, le patient ne recevra aucun résultat, seul le prescripteur les recevra.

2.4. Prélèvement

Le prélèvement est réalisé/récupéré (selles, urines, etc.) et prétraité au laboratoire.

2.5. Transmission des échantillons

Les échantillons sont mis en sachet double poche, avec les papiers nécessaires dans la double poche, et introduit dans le kit de transport prévu + plastique de protection + pain de glace.

Le carton refermé est ensuite inséré dans le sac plastique de transport, qui est scellé, et déposé dans un centre postal, pour y être expédié à l'aide des bons pré-payés de transport Chronopost. Il s'agit de Chronopost pré-payés, aucune avance de frais ne doit être réalisée.

Ces kits sont commandés par le laboratoire de COURNON. Ils sont ensuite transférés en interne si besoin.

Le laboratoire de COURNON les commandes par mail aux contacts suivants :

- bfn@synlab.be
- lucas.bearzotti@synlab.be (le cas échéant, si la première adresse ne donne aucune réponse)
- laurence.ricard@synlab.fr (personne à contacter en cas de difficultés d'approvisionnement)

Exemple de kit complet fourni :



SYNLAB
FUNCTIONAL BIOLOGY

**BILAN DÉPRESSION -
HUMEUR**



Urine de 12h
Acide



2 tubes plasma
3 tubes osseux
1 tube gris



Matériel de prélèvement

RECUEIL DES URINES - ACIDE DANS LE POT

PATIENT

- Nettoyer sur le flacon.
- NE PAS FUMER, SEIGNE, CAFE, BIÈRE, ALCOOL, NI DE FUMER.
- Récupérer les urines de la nuit durant 10 heures à l'heure par ex. à 00h00 dans les flacons, recueillir les urines matinales y compris celles de 0h de matin.
- Stériliser les urines au frigo pendant toute la durée du prélèvement (12h).
- Mélanger ensemble toutes les urines récoltées.
- Stériliser le flacon avec une petite dose urines récoltées.

RECUEIL DU SANG

PRÉLEVEUR

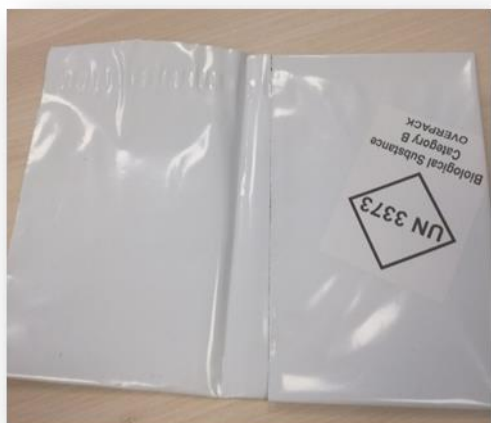
- Nettoyer sur chaque tube le nom et le prénom du patient.
- Prélever tous les tubes contenus dans le sachet transport.
- Placer tous les tubes dans ce sachet.
- Placer les prélèvements urinaires et sangins accompagnés de la feuille de données dans le grand sachet plastique résistant à une pression intérieure de 10 MPa (supporte sachet EMULLIN® CR).

EMBALLAGE ET ENVOI

PRÉLEVEUR

- Mettre de votre reporter aux instructions + Matériels d'emballage et d'envoi + qui se trouvent sur le couvercle intérieur de la boîte (pour connaître toutes les modalités).
- Appliquer au niveau du poids le plus proche pour y déposer votre colle avant l'envoi de la boîte. N'oubliez pas de remettre votre barème et votre bon de paiement au sachet. Cliquez dans le sachet 1/2 barème d'expédition.
- Pour faire le suivi de votre colis, reporter votre au verso.

Une Question ? Nos collaboratrices vous répondent au numéro vert suivant : 0800 908 916



NB : certains kits ne contiennent que le nécessaire pour envoi. Le matériel de prélèvement est celui du laboratoire SYNLAB AUVERGNE

2.6. Délai de rendu des résultats

Les résultats sont généralement rendus sous 2 semaines. Ils s'intègrent automatiquement dans FranceLIS.

2.7. Tarification

Les bilans sont directement réglés par le patient au laboratoire SYNLAB AUVERGNE. Le laboratoire SYNLAB Belgique facturera ensuite selon le contrat en vigueur les analyses à SYNLAB AUVERGNE.