



Politique de protection des données à caractère personnel

1. Introduction

1. La société d'exercice libéral (« SEL ») Synlab Provence, dont le siège social est situé dont le siège social est situé au 93 avenue des Caillols à Marseille (13012) (ci-après le « Laboratoire ») s'est engagée en tant que responsable du traitement, à ce que la collecte et le traitement des données personnelles soient conformes au règlement général sur la protection des données 2016/679 (« RGPD ») et à la Loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée (« LIL »).
2. L'objectif de cette politique est de délivrer des informations claires, simples et précises concernant les traitements de données opérées par le Laboratoire, pour permettre aux personnes concernées de comprendre quelles données personnelles les concernant sont collectées, leur utilisation et leurs droits sur ces données.
3. Les personnes concernées par les traitements décrits dans ce document sont les suivantes :
 - patients ;
 - représentants légaux ou personnes de confiance ;
 - utilisateurs du site web : <https://www.synlab.fr/synlab-provence/> (ci-après le « Site »)

2. Responsable de traitement

4. Le Laboratoire est le responsable des traitements de données à caractère personnel vous concernant qu'elle met en œuvre pour réaliser les finalités qui lui sont propres.

3. Délégué à la protection des données (« DPD » ou « DPO »)

5. Nous vous informons que nous avons désigné un délégué à la protection des données dont les coordonnées sont les suivantes :
 - E-mail : dpo@synlab.fr ;
 - Voie postale : Délégué à la Protection des Données - Synlab Gestion - 60/62 rue d'Hauteville à Paris (75010).
6. Le DPO est en charge notamment de conseiller, informer et contrôler le respect de la réglementation en matière de protection des données.

4. Les principes directeurs mis en place par le Laboratoire

4.1 Transparence

7. Dans un souci de transparence, nous prenons soin de vous informer des traitements de données qui vous concernent.

4.2 Finalité et licéité

8. Lorsque nous sommes amenés à traiter des données, nous le faisons pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite et il est fondée sur une base juridique (voir tableau ci-dessous).

4.3 Proportionnalité et minimisation

9. Pour chacun des traitements de données mis en œuvre, nous nous engageons à ne collecter et à n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

4.4 Exactitude

10. Nous veillons à ce que les données soient mises à jour, si nécessaire, et à mettre en œuvre des procédés permettant l'effacement ou la rectification des données inexactes.

5. Quelles sont les traitements de données à caractère personnel réalisés par le Laboratoire ?

5.1 Traitement de données à caractère personnel du patient

11. Lors de votre prise en charge par le Laboratoire, celui-ci collecte et conserve des données à caractère personnel vous concernant pour les finalités suivantes :

Finalités	Données à caractère personnel traitées	Base légale du traitement	Durée de conservation
Gestion des rendez-vous • aménagement du planning des rendez-vous au Laboratoire ; • organisation de votre venue à l'occasion de prélèvements et examens d'analyses.	- identité : sexe, nom, prénom, date de naissance, âge, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone portable et/ou fixe - santé : motif du rendez-vous, données relatives au rendez-vous.	Contrat	Base active : Durée nécessaire au traitement (jusqu'à la date du rendez-vous) Suppression ensuite
Gestion du dossier patient • enregistrement des prescriptions d'analyses ; • enregistrement de vos données d'identification ; • enregistrement de la « fiche de suivi médical »	- identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone ; - numéro de sécurité sociale (NIR), numéro d'Identifiant National de Santé (INS-C), numéro d'identification du médecin traitant ou du médecin prescripteur, numéro d'adhérent à une complémentaire santé, période des droits mutuelle, taux de prise en charge (régime d'exonération, durée de validité des droits) : pour l'édition des feuilles de soins et la télétransmission aux organismes assurant la gestion du régime obligatoire d'assurance maladie dont il dépend, dans les conditions	Contrat	Base active : 5 ans maximum après la dernière intervention sur le dossier du patient Archivage intermédiaire : 15 ans (support distinct)

Finalités	Données à caractère personnel traitées	Base légale du traitement	Durée de conservation
	définies par les articles R. 115-1 et suivants du code de la sécurité sociale ; - adhésion à un régime complémentaire : numéro d'adhérent et taux de prise en charge ; - santé : prescriptions, résultats et comptes rendus d'analyses, coordonnées du médecin traitant ou du médecin prescripteur, renseignements biologiques, cliniques et thérapeutiques, antécédents, traitements en cours ; - informations relatives aux habitudes de vie du patient.		
Gestion des prélèvements et résultats	- Résultats nominatifs des analyses médicales effectuées par le laboratoire : • identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone ; • santé : résultats et comptes rendus d'analyses, coordonnées du médecin traitant ou du médecin prescripteur, renseignements biologiques, cliniques et thérapeutiques, antécédents, traitements en cours.	Contrat	Base active : 5 ans maximum après la dernière intervention sur le dossier du patient Archivage intermédiaire : 15 ans (support distinct)
	- Relevé chronologique des analyses effectuées par le laboratoire ou transmises à un autre laboratoire :	Contrat	Base active : 5 ans maximum après la dernière intervention sur le dossier du patient

Finalités	Données à caractère personnel traitées	Base légale du traitement	Durée de conservation
	- identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone ; - santé : résultats et comptes rendus d'analyses, coordonnées du médecin traitant ou du médecin prescripteur, renseignements biologiques, cliniques et thérapeutiques, antécédents, traitements en cours		Archivage intermédiaire : 15 ans (support distinct)
Gestion des analyses dans le contexte de l'Assistance médicale à la procréation (« AMP »)	- identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, du patient, adresse postale, numéro de téléphone ; Nom, prénom, date de naissance, sexe du conjoint du patient, adresse postale, numéro de téléphone - santé : numéro de dossier médical et biologique dans les établissements cliniques et biologiques où est réalisée l'AMP - données relatives à la traçabilité	Contrat	Base active : 5 ans maximum après la dernière intervention sur le dossier du patient Archivage intermédiaire : 15 ans (support distinct)
Mise à disposition de vos résultats : contact par mél ou par SMS en vous notifiant la disponibilité de vos résultats sur le serveur de résultats	- identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone - santé : résultats et comptes rendus d'analyses, coordonnées du médecin traitant ou du médecin prescripteur, renseignements biologiques, cliniques et thérapeutiques, antécédents, traitements en cours	Consentement	Voir durées applicables au traitement relatif à la Gestion des prélèvements et résultats
Réalisation d'enquêtes de satisfaction		Intérêt légitime	Base active : les données sont conservées pour

Finalités	Données à caractère personnel traitées	Base légale du traitement	Durée de conservation
contact par mél ou par SMS en vous proposant de recueillir votre avis sur le Laboratoire	- identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone		la durée de l'enquête Les données sont anonymisées à bref délai
Prospection commerciale Contact par mél ou par SMS	- identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone	Consentement	Base active : pour la durée du consentement Archivage intermédiaire : 3 ans après la dernière prise le contact
Vidéosurveillance et vidéoprotection	- Enregistrements vidéo - Enregistrements audios potentiels	Intérêt légitime	Base active : 30 jours à compter de l'enregistrement, puis, autodestruction
Réalisation d'études scientifiques contact par mél ou par SMS en vous proposant de participer à une étude clinique	- identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone ; - numéro de sécurité sociale (NIR), numéro d'Identifiant National de Santé (INS-C)	Intérêt légitime	Base active : temps nécessaire à la réalisation de l'étude Les données sont anonymisées à bref délai
Participation à des études épidémiologiques à des fins statistiques	- identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone ;	Intérêt légitime	Base active : pour le temps nécessaire à la réalisation des statistiques

Finalités	Données à caractère personnel traitées	Base légale du traitement	Durée de conservation
- pour étudier la fréquence des maladies, la dynamique des états de santé et les déterminants de ces variations dans la population - pour soutenir la recherche scientifique dans la gestion et le contrôle des épidémies	- numéro de sécurité sociale (NIR), numéro d'Identifiant National de Santé (INS-C) ; - santé : prescriptions, résultats et comptes rendus d'analyses, coordonnées des médecins traitants, renseignements biologiques, cliniques et thérapeutiques, antécédents, traitements en cours.		Les données sont anonymisées à bref délai
Réalisation d'études statistiques analyse de vos données	- identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone ; - numéro de sécurité sociale (NIR), numéro d'Identifiant National de Santé (INS-C) ; - santé : prescriptions, résultats et comptes rendus d'analyses, coordonnées des médecins traitants, renseignements biologiques, cliniques et thérapeutiques, antécédents, traitements en cours.	Intérêt légitime	Les données sont anonymisées
Gestion de la qualité - maintien des certifications externes de la qualité ; - réalisation de prélèvements de qualité	- identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone ; - numéro de sécurité sociale (NIR), numéro d'Identifiant National de Santé (INS-C) ; - santé : prescriptions, résultats et comptes rendus d'analyses, coordonnées des médecins traitants, renseignements biologiques, cliniques et thérapeutiques, antécédents, traitements en cours, échantillons du corps humain prélevés.	Intérêt légitime	Les données sont anonymisées

Finalités	Données à caractère personnel traitées	Base légale du traitement	Durée de conservation
Gestion des demandes d'exercice de droit	- identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone	Intérêt légitime	Base active : durée du traitement Archivage intermédiaire : 3 ans à partir de la réponse à la demande d'exercice de droit
Gestion d'un précontentieux ou d'un contentieux	- identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone ; - santé : prescriptions, résultats et comptes rendus d'analyses, coordonnées des médecins traitants, renseignements biologiques, cliniques et thérapeutiques, antécédents, traitements en cours, échantillons du corps humain prélevés	Intérêt légitime	Base active : durée du précontentieux ou du contentieux. Archivage intermédiaire : Jusqu'au règlement amiable du litige ou, à défaut, dès la prescription de l'action en justice correspondante

12. Ces données se limitent à celles strictement nécessaires à la fourniture des services du Laboratoire.

5.2 Traitement de données à caractère personnel de l'utilisateur du Site

13. Lors de votre navigation sur le Site, certaines données sont automatiquement collectées par le Laboratoire, à savoir :

Finalités	Données à caractère personnel traitées	Base légale du traitement	Durée de conservation
Gestion du Site	- données de connexion : date et heure de connexion, adresse IP, localisation de l'adresse IP, IP d'inscription des newsletters, pages visitées, type de navigateur, langue du navigateur, journaux d'événements	Intérêt légitime	Base active : 3 ans à compter de la dernière connexion sur le Site
Personnalisation de votre expérience sur le Site	- données de connexion : date et heure de connexion, adresse IP, localisation de l'adresse IP, IP d'inscription des newsletters, pages visitées, type de navigateur, langue du navigateur, journaux d'événements ; - traceurs : cookies (pour plus d'informations sur le traitement de vos données via les cookies nous vous renvoyons à la politique Cookies	Consentement	Base active : 3 ans à compter de la dernière connexion sur le Site Pour les logs de connexion : 6 mois à compter de la dernière connexion sur le Site Pour de plus amples informations sur la façon dont le Laboratoire traite vos Cookies, consultez la Politique cookies
Gestion des demandes d'exercice de droit	- identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone	Intérêt légitime	Base active : pour la durée du traitement Archivage intermédiaire : 3 ans à partir de la réponse à la demande d'exercice de droit
Gestion d'un précontentieux ou d'un contentieux	- identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de téléphone - données liées au contentieux ou au précontentieux	Intérêt légitime	Base active : durée du précontentieux ou du contentieux. Archivage intermédiaire : Jusqu'au règlement amiable du litige ou, à défaut, dès la prescription de l'action

Finalités	Données à caractère personnel traitées	Base légale du traitement	Durée de conservation
			en justice correspondante

14. **Certaines de ces données sont obligatoires, d'autres facultatives** pour pouvoir bénéficier de tous les services proposés sur le Site. Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles à renseigner est signalé lors de la collecte. Si vous refusez de fournir les données obligatoires, le Laboratoire ne sera pas en mesure de vous fournir les services demandés (tels que la création de votre compte sur le Site), ni de répondre à vos autres demandes éventuelles.

6. Qui peut avoir accès à vos données à caractère personnel ?

15. Pour atteindre les finalités décrites ci-dessus et dans les limites nécessaires à la poursuite de ces finalités, les données collectées par le Laboratoire pourront être transmises à tout ou partie des destinataires suivants :

Destinataires	Finalités
Le Laboratoire et son personnel autorisé	Aux fins de la prise en charge des patients ou des services proposés sur le Site (ex : gestion des rendez-vous, mise à disposition des résultats d'analyse en ligne) et pour la gestion du Site
Professionnels de santé collaborant avec le Laboratoire	Aux fins de prélèvement et réalisation de vos analyses et aux fins, uniquement sur la base de votre consentement spécifique, de réalisation d'études clinique à vocation de recherche scientifique
Professionnels de votre parcours de soins dans le cadre de la transmission de vos comptes rendus d'examen	Aux fins d'envoi des résultats et de courriers aux confrères et aux professionnels de santé prescripteurs
Organismes d'assurance maladie	Aux fins de l'établissement et de la télétransmission des feuilles de soins
Complémentaire santé	Aux fins de l'établissement et de la télétransmission des feuilles de soins
Organismes de recherche dans le domaine de la santé et organismes spécialisés dans l'évaluation des pratiques de soins	Aux fins de participation éventuelle à des études épidémiologiques
Conseils externes du Laboratoire	Uniquement dans le cadre de la gestion d'éventuels différends ou pour tout autre sujet juridique le cas échéant
Autorités administratives ou judiciaires	Uniquement dans l'hypothèse d'une demande expresse et motivée de leur part en cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires
Autres tiers	A la suite ou à l'occasion de la restructuration, la reconstitution, l'acquisition, le financement par emprunt, la fusion, la vente d'actifs du Laboratoire ou d'une transaction similaire ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre dans laquelle des données personnelles sont transférées à un ou plusieurs tiers en tant qu'actifs du Laboratoire

7. Flux transfrontaliers de données

16. Le Laboratoire ne transfère pas vos données en dehors de l'Union européenne sauf à ce que ce transfert soit fondé sur des dérogations pour des situations particulières (votre consentement, transfert nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et le Laboratoire ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles prises à votre demande etc.).
17. Si le Laboratoire devait avoir besoin de transférer des données en dehors de l'Union européenne en dehors de ces cas dérogatoires, il ne le ferait qu'après avoir pris les mesures nécessaires et adéquates pour assurer un niveau de protection et de sécurité des données personnelles équivalent à celui proposé en Europe, ce dont il vous informerait préalablement.

8. Sous-traitants du Laboratoire

18. Le Laboratoire choisit des sous-traitants ou des prestataires qui présentent des garanties en termes de qualité, de sécurité, de fiabilité et de ressources pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements. Les sous-traitants et les prestataires s'engagent à respecter des niveaux de confidentialité au moins identiques à ceux du Laboratoire.
19. Les contrats entre le Laboratoire et ses sous-traitants de données personnelles sont mis en œuvre selon la politique de sous-traitance définis par le Laboratoire en accord avec son DPO.
20. Les données à caractère personnel confiées à nos sous-traitants sont traitées en accord avec les clauses contractuelles types (« CCT ») de la commission européenne insérées dans les contrats de sous-traitance, le cas échéant, et en tout état de cause conformément à l'article 28 du RGPD.
21. Le Laboratoire dispose d'un droit d'audit de la conformité de ses sous-traitants mis en œuvre selon sa procédure d'audit des sous-traitants.

9. Quelles sont les mesures de sécurité de vos données mises en place par le Laboratoire ?

22. Le Laboratoire prend en compte la nature des données personnelles et les risques que présentent les traitements, pour mettre en place les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées visant à préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles et à les protéger notamment contre d'éventuelles violations susceptibles d'entraîner, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, l'accès ou la divulgation non autorisée de vos données personnelles. Ces mesures assurent un niveau de sécurité approprié des données et tiennent compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre par rapport aux risques et de la nature des données à protéger. soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.
23. Le Laboratoire garantit par ailleurs que les membres de son personnel et toute autre personne amenée à traiter les données personnelles vous concernant respectent les règles et procédures internes applicables en la matière et notamment les mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en place pour protéger vos données personnelles.
24. En cas de violation de données personnelles, le Laboratoire vous informera ainsi que l'autorité de protection des données personnelles compétente si les conditions requises par la réglementation relative à la protection des données personnelles sont réunies.

10. Quels sont vos droits sur vos données à caractère personnel ?

10.1 Descriptif de vos droits

25. Nous sommes particulièrement soucieux du respect des droits qui vous sont accordés dans le cadre des traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre, pour vous garantir des traitements équitables et transparents compte tenu des circonstances particulières et du contexte dans lesquels vos données personnelles sont traitées.
26. Vous disposez des droits suivants pour la protection de vos données à caractères personnel : droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité, de retirer votre consentement, d'introduire un recours et de définir des directives post-mortem. Leurs conditions d'exercice sont détaillées ci-après.

10.2 Droit d'accès

27. Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, vous disposez du droit de demander une copie de vos données et de certaines informations relatives au traitement de vos données.

10.3 Droit de rectification de vos données

28. Vous avez le droit de nous demander que vos données à caractère personnel soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

10.4 Droit à l'effacement de vos données

29. Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données à caractère personnel dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

10.5 Droit à la limitation des traitements de vos données

30. Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

10.6 Droit de vous opposer aux traitements de vos données

31. Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel dont la base juridique est l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement.
32. En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous veillons à ne plus traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement concerné sauf si nous pouvons démontrer que nous pouvons avoir des motifs légitimes et impérieux pour maintenir ce traitement. Ces motifs devront être supérieurs à vos intérêts et à vos droits et libertés, ou le traitement devra se justifier par la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

10.7 Droit à la portabilité de vos données

33. Vous disposez du droit à la portabilité de vos données à caractère personnel. Nous attirons votre attention sur le fait qu'il ne s'agit pas d'un droit général. En effet, toutes les données de tous les traitements ne sont pas portables et ce droit ne concerne que les traitements automatisés à l'exclusion des traitements manuels ou papiers.
34. Ce droit est en outre limité aux traitements dont la base juridique est votre consentement ou l'exécution des mesures précontractuelles ou d'un contrat.

10.8 Votre droit d'introduire un recours

35. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil via son [site internet](#) ou par courrier : 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.
36. Ce droit peut être exercé à tout moment gratuitement, mis à part les frais du courrier le cas échéant, et les frais éventuels d'assistance ou de représentation si vous choisissez de vous faire aider dans cette procédure par un tiers.

10.9 Votre droit de définir des directives post-mortem

37. Vous avez la possibilité de définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès auprès de nos services selon les modalités ci-après définies. Ces directives particulières ne concerneront que les traitements que nous mettons en œuvre et seront limitées à ce seul périmètre.

10.10 Les modalités d'exercice de vos droits

38. Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés à l'adresse électronique suivante : dpo@synlab.fr ou par courrier à l'adresse postale suivante :

Délégué à la protection des données personnelles – Synlab Gestion

60 - 62 rue d'Hauteville à Paris (75010)

39. Dans certains cas, vous devez expliquer au Laboratoire pourquoi vous exercez l'un de ces droits et, si besoin, justifier votre identité.

11. Site appartenant à des tiers

40. Des liens présents sur le Site du Laboratoire peuvent vous renvoyer vers des sites extérieurs.
41. A cet égard, nous attirons votre attention sur le fait que les politiques de protection des données personnelles de ces sites peuvent être différentes de la présente politique.
42. Il est ainsi recommandé de prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles de chacun des sites concernés.
43. En tout état de cause, la responsabilité du Laboratoire ne saurait être recherchée dans le cas où le contenu de l'un des sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

12. Mise à jour de la présente politique

44. La présente politique pourra évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire et de la doctrine de la Cnil. Les éventuelles modifications seront portées à la connaissance des personnes concernées et entreront en vigueur un mois à compter de leur mise à disposition par voie d'affichage sur le Site. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter la présente politique à chaque nouvel accès au Site.

La politique externe de protection des données entrera en vigueur le 14 novembre 2024.