Politique de protection des données à caractère personnel

1. Introduction

1. La société d'exercice libéral (« SEL ») Synlab Sud-Ouest, dont le siège social est situé 10 rue Victor Lourties, 40800 Aire-Sur-L'Adour (ci-après le « Laboratoire ») s'est engagée en tant que responsable du traitement, à ce que la collecte et le traitement des données personnelles soient conformes au règlement général sur la protection des données 2016/679 (« RGPD ») et à la Loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée (« LIL »).

2. L'objectif de cette politique est de délivrer des informations claires, simples et précises concernant les traitements de données opérés par le Laboratoire, pour permettre aux personnes concernées de comprendre quelles données personnelles les concernant sont collectées, leur utilisation et leurs droits sur ces données.

3. Les personnes concernées par les traitements décrits dans ce document sont les suivantes :
   - patients ;
   - représentants légaux ou personnes de confiance ;
   - utilisateurs du site web : https://www.synlab.fr/synlab-sud-ouest/ (ci-après le « Site »)

2. Responsable de traitement

4. Le Laboratoire est le responsable des traitements de données à caractère personnel vous concernant qu'il met en œuvre pour réaliser les finalités qui lui sont propres.

3. Délégué à la protection des données (« DPD » ou « DPO »)

5. Nous vous informons que nous avons désigné un délégué à la protection des données dont les coordonnées sont les suivantes :
   - courriel : dpo@synlab.fr ;
   - voie postale : Délégué à la Protection des Données - Synlab Sud-Ouest, 10 rue Victor Lourties, 40800 Aire-Sur-L'Adour.

6. Le DPO est en charge notamment de conseiller, informer et contrôler le respect de la règlementation en matière de protection des données.

4. Les principes directeurs mis en place par le Laboratoire

4.1 Transparence

7. Dans un souci de transparence, nous prenons soin de vous informer des traitements de données qui vous concernent.

4.2 Finalité et licéité

8. Lorsque nous sommes amenés à traiter des données, nous le faisons pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite et il est fondé sur une base juridique (voir tableau ci-dessous).

4.3 Proportionnalité et minimisation

9. Pour chacun des traitements de données mis en œuvre, nous nous engageons à ne collecter et à n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

4.4 Exactitude

10. Nous veillons à ce que les données soient mises à jour, si nécessaire, et à mettre en œuvre des procédés permettant l'effacement ou la rectification des données inexactes.

5. Quels sont les traitements de données à caractère personnel réalisés par le Laboratoire ?

5.1 Traitement de données à caractère personnel du patient

11. Lors de votre prise en charge par le Laboratoire, celui-ci collecte et conserve des données à caractère personnel vous concernant pour les finalités suivantes :

N°	POURQUOI VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES UTILISEES ?	QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL UTILISEES ?	SUR QUELLE BASE LEGALE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRAITEES ?	QUELS SONT VOS DROITS SUR CES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?	COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVEES ?
1.	**Gestion des rendez-vous** – aménagement du planning des rendez-vous au Laboratoire – organisation de votre venue à l'occasion de prélèvements et examens d'analyses	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom, sexe, date et lieu de naissance - **données de contact** : adresse postale, courriel, numéro de téléphone - **données de santé** : motif du rendez-vous	Intérêt légitime du Laboratoire (article 6.1.f du RGPD) Prise en charge sanitaire (article 9.2.h du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Opposition Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : 5 ans maximum après la dernière intervention sur le dossier du patient Archivage intermédiaire : 15 ans (support distinct)
2.	**Gestion du dossier dans le SIL** – enregistrement des prescriptions d'analyses – enregistrement de vos données d'identification – enregistrement de la « fiche de suivi médical »	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom, sexe, date et lieu de naissance - **données de contact** : adresse postale, courriel, numéro de téléphone - **données de santé** : prescriptions, résultats et comptes rendus d'analyses, coordonnées du médecin traitant ou du médecin prescripteur,	Contrat (article 6.1.b du RGPD) Prise en charge sanitaire (article 9.2.h du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Portabilité Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : 5 ans maximum après la dernière intervention sur le dossier du patient Archivage intermédiaire : 15 ans (support distinct)

N°	POURQUOI VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES UTILISEES ?	QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL UTILISEES ?	SUR QUELLE BASE LEGALE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRAITEES ?	QUELS SONT VOS DROITS SUR CES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?	COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVEES ?
		renseignements biologiques, cliniques et thérapeutiques, antécédents, traitements en cours, etc. - **numéro de sécurité sociale (NIR),** numéro d'Identifiant National de Santé (INS-C) - **données de la vie personnelle** : informations relatives aux habitudes de vie du patient			
3.	**Gestion de la mise à disposition des résultats (papier, serveur de résultats en ligne, PDF attaché par courriel) aux patients et aux médecins prescripteurs**	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom, date de naissance, sexe, identifiant, mot de passe - **données de contact** : adresse postale, courriel, numéro de téléphone - **données de santé** : résultats et comptes rendus d'analyses, coordonnées du médecin traitant ou du médecin prescripteur, renseignements biologiques,	Contrat (article 6.1.b du RGPD) Prise en charge sanitaire (article 9.2.h du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Portabilité Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : 5 ans maximum après la dernière intervention sur le dossier du patient Archivage intermédiaire : 15 ans (support distinct)

N°	POURQUOI VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES UTILISEES ?	QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL UTILISEES ?	SUR QUELLE BASE LEGALE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRAITEES ?	QUELS SONT VOS DROITS SUR CES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?	COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVEES ?
		cliniques et thérapeutiques, antécédents, traitements en cours, etc. - **données de connexion** : identifiant, logs de connexion, adresse IP			
4.	**Gestion des relevés chronologiques des analyses effectuées par le laboratoire ou transmises à un autre laboratoire**	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom, date de naissance, sexe - **données de contact** : adresse postale, courriel, numéro de téléphone - **données de santé** : résultats et comptes rendus d'analyses, coordonnées du médecin traitant ou du médecin prescripteur, renseignements biologiques, cliniques et thérapeutiques, antécédents, traitements en cours, etc.	Contrat (article 6.1.b du RGPD) Prise en charge sanitaire (article 9.2.h du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Portabilité Droits post-mortem Recours Cnil	Voir ci-dessus, dossier patient

N°	POURQUOI VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES UTILISEES ?	QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL UTILISEES ?	SUR QUELLE BASE LEGALE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRAITEES ?	QUELS SONT VOS DROITS SUR CES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?	COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVEES ?
5.	**Alimentation du Dossier Médical Partagé (DMP)** - qualification de l'INS	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom, date et lieu de naissance, copie de la pièce d'identité - **données de contact** : adresse postale - **numéro de sécurité sociale (NIR), Carte Vitale** - **données de santé** : résultats d'examens biologiques	Obligation légale du Laboratoire (article 6.1.c du RGPD) Prise en charge sanitaire (article 9.2.h du RGPD)	Accès Rectification Limitation Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : 5 ans après la dernière intervention Archivage intermédiaire : 15 ans sur support distinct Sauf pour le relevé chronologique des analyses effectuées par le laboratoire ou transmises à un autre laboratoire : 10 ans
6.	**Gestion de la facturation des analyses et du remboursement auprès des organismes de sécurité sociale**	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom, date de naissance, sexe - **données de contact** : adresse postale, courriel, numéro de téléphone **- numéro de sécurité sociale (NIR)** - **couverture sociale et complémentaire (Carte Vitale et**	Obligation légale du Laboratoire (article 6.1.c du RGPD)	Accès Rectification Limitation Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : durée nécessaire à l'émission de la facture Archivage intermédiaire : 10 ans

N°	POURQUOI VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES UTILISEES ?	QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL UTILISEES ?	SUR QUELLE BASE LEGALE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRAITEES ?	QUELS SONT VOS DROITS SUR CES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?	COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVEES ?
		mutuelle) : régime d'affiliation, numéro d'adhérent, taux de prise en charge, régime d'exonération, période de validité des droits			
7.	**Gestion du recouvrement des impayés**	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom, date de naissance, sexe - **données de contact** : adresse postale, courriel, numéro de téléphone	Intérêt légitime du Laboratoire (article 6.1.f du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Opposition Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : 2 ans à compter de l'action en recouvrement Archivage intermédiaire : 10 ans
8.	**Gestion des actions de prospection commerciale (courriel ou SMS)**	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom, date de naissance, sexe - **données de contact** : courriel, numéro de téléphone - **données de santé** : résultats d'examens biologiques	Intérêt légitime du Laboratoire (article 6.1.f RGPD et article L.34-5 du Code des postes et des communications électroniques) Consentement du patient (article 9.2.a du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Opposition Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : 3 ans à compter du dernier contact émanant du patient ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition Archivage intermédiaire : N/A

N°	POURQUOI VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES UTILISEES ?	QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL UTILISEES ?	SUR QUELLE BASE LEGALE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRAITEES ?	QUELS SONT VOS DROITS SUR CES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?	COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVEES ?
9.	**Gestion de la qualité** – maintien des accréditations – réalisation de prélèvements de qualité	- **données d'identification** : n° du dossier patient - **données de santé** : résultats d'examens biologiques	Intérêt légitime du Laboratoire (article 6.1.f du RGPD) Garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des soins de santé (article 9.2.i du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Opposition Droits post-mortem Recours Cnil	Les données sont anonymisées
10.	**Réalisation d'enquêtes de satisfaction (courriel ou SMS)**	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom, date de naissance, sexe - **données de contact** : courriel, numéro de téléphone	Intérêt légitime du Laboratoire (article 6.1.f du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Opposition Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : les données sont conservées pour la durée de l'enquête Les données sont anonymisées
11.	**Réalisation de statistiques**	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom, date de naissance - **données de contact** : adresse postale, courriel, numéro de téléphone	Intérêt légitime du Laboratoire (article 6.1.f du RGPD) Fins statistiques (article 9.2.j du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Opposition	Base active : temps nécessaire à la réalisation de l'étude Les données sont anonymisées

N°	POURQUOI VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES UTILISEES ?	QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL UTILISEES ?	SUR QUELLE BASE LEGALE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRAITEES ?	QUELS SONT VOS DROITS SUR CES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?	COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVEES ?
		- **numéro de sécurité sociale** (NIR), numéro d'Identifiant National de Santé (INS-C) - **données de santé** : résultats et comptes rendus d'analyses, coordonnées du médecin traitant ou du médecin prescripteur, renseignements biologiques, cliniques et thérapeutiques, antécédents, traitements en cours, etc.		Droits post-mortem Recours Cnil	
12.	**Vidéosurveillance**	- **données d'identification :** enregistrements vidéo	Intérêt légitime du Laboratoire (article 6.1.f du RGPD)	Accès Effacement Limitation Opposition Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : 30 jours à compter de l'enregistrement, puis autodestruction
13.	**Gestion des demandes d'exercice de droit**	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom	Obligation légale du Laboratoire (article 6.1.c du RGPD)	Accès Rectification Limitation	Base active : année civile du traitement de la demande

N°	POURQUOI VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES UTILISEES ?	QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL UTILISEES ?	SUR QUELLE BASE LEGALE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRAITEES ?	QUELS SONT VOS DROITS SUR CES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?	COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVEES ?
		- **données de contact** : adresse postale, courriel, numéro de téléphone - **données liées à la demande d'exercice de droit**		Droits post-mortem Recours Cnil	Archivage intermédiaire : 5 ans
14.	**Gestion des réclamations, d'un précontentieux ou d'un contentieux**	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom - **données de contact** : adresse postale, courriel, numéro de téléphone - **données de santé** : résultats d'examens biologiques - **données liées à la réclamation, au contentieux ou au précontentieux**	Intérêt légitime du Laboratoire (article 6.1.f du RGPD) Constatation, exercice ou défense d'un droit en justice (article 9.2.f du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Opposition Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : durée du précontentieux ou du contentieux Archivage intermédiaire : 5 ans à compter du règlement amiable ou de la prescription de l'action en justice

5.2 Traitement de données à caractère personnel de l'utilisateur du Site

13. Lors de votre navigation sur le Site, certaines données sont automatiquement collectées par le Laboratoire, à savoir :

N°	POURQUOI VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES UTILISEES ?	QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL UTILISEES ?	SUR QUELLE BASE LEGALE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRAITEES ?	QUELS SONT VOS DROITS SUR CES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?	COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVEES ?
1.	**Gestion des rendez-vous**	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom, sexe, date et lieu de naissance - **données de contact** : adresse postale, courriel, numéro de téléphone - **données de santé** : motif du rendez-vous	Intérêt légitime du Laboratoire (article 6.1.f du RGPD) Prise en charge sanitaire (article 9.2.h du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Opposition Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : 5 ans maximum après la dernière intervention sur le dossier du patient Archivage intermédiaire : 15 ans (support distinct)
2.	**Gestion des demandes de contact**	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom, sexe - **données de contact** : adresse postale, courriel, numéro de téléphone	Intérêt légitime du Laboratoire (article 6.1.f du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Opposition Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : 1 an après le traitement de la demande Archivage intermédiaire : 3 ans
3.	**Trouver un laboratoire**	**- données de localisation (entrée manuelle)**	Intérêt légitime du Laboratoire (art. 6, §1, f) du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation	Base active : durée de la session Archivage intermédiaire : aucun

N°	POURQUOI VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES UTILISEES ?	QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL UTILISEES ?	SUR QUELLE BASE LEGALE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRAITEES ?	QUELS SONT VOS DROITS SUR CES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?	COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVEES ?
				Opposition Droits post-mortem Recours Cnil	
4.	**Gestion des cookies non soumis à consentement**	**- données de connexion** : identifiant, logs de connexion, adresse IP	Intérêt légitime du Laboratoire (art. 6, §1, f) du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Opposition Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : 1 an (durée de vie du traceur) Archivage intermédiaire : aucun
5.	**Gestion de la sécurité et prévention des fraudes**	**- données de connexion** : identifiant, logs de connexion, adresse IP	Intérêt légitime du Laboratoire (art. 6, §1, f) du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Opposition Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : 1 an (durée de vie du traceur) Archivage intermédiaire : aucun
6.	**Gestion des demandes d'exercice de droit**	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom	Obligation légale du Laboratoire (article 6.1.c du RGPD)	Accès Rectification Limitation Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : année civile du traitement de la demande

N°	POURQUOI VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES UTILISEES ?	QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL UTILISEES ?	SUR QUELLE BASE LEGALE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRAITEES ?	QUELS SONT VOS DROITS SUR CES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?	COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVEES ?
		- **données de contact** : adresse postale, courriel, numéro de téléphone - **données liées à la demande d'exercice de droit**			Archivage intermédiaire : 5 ans
7.	**Gestion d'un précontentieux ou d'un contentieux**	- **données d'identification** : nom de famille, nom d'usage, prénom - **données de contact** : adresse postale, courriel, numéro de téléphone - **données de santé** : résultats d'examens biologiques - **données liées au contentieux ou au précontentieux**	Intérêt légitime du Laboratoire (article 6.1.f du RGPD) Constatation, exercice ou défense d'un droit en justice (article 9.2.f du RGPD)	Accès Rectification Effacement Limitation Opposition Droits post-mortem Recours Cnil	Base active : durée du précontentieux ou du contentieux Archivage intermédiaire : 5 ans à compter du règlement amiable ou de la prescription de l'action en justice

17. **Certaines de ces données sont obligatoires, d'autres facultatives** pour pouvoir bénéficier de tous les services proposés sur le Site. Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles à renseigner est signalé lors de la collecte. Si vous refusez de fournir les données obligatoires, le Laboratoire ne sera pas en mesure de vous fournir les services demandés (tels que la création de votre compte sur le Site), ni de répondre à vos autres demandes éventuelles.

6. Qui peut avoir accès à vos données à caractère personnel ?

18. Pour atteindre les finalités décrites ci-dessus et dans les limites nécessaires à la poursuite de ces finalités, les données collectées par le Laboratoire pourront être transmises à tout ou partie des destinataires suivants :

Destinataires	Finalités
Le Laboratoire et son personnel autorisé	Aux fins de la prise en charge des patients ou des services proposés sur le Site (ex : gestion des rendez-vous, mise à disposition des résultats d'analyse en ligne) et pour la gestion du Site
Professionnels de santé collaborant avec le Laboratoire	Aux fins de prélèvement et réalisation de vos analyses et aux fins, uniquement sur la base de votre consentement spécifique, de réalisation d'études cliniques à vocation de recherche scientifique
Professionnels de votre parcours de soins dans le cadre de la transmission de vos comptes rendus d'examen	Aux fins d'envoi des résultats et de courriers aux confrères et aux professionnels de santé prescripteurs
Organismes d'assurance maladie	Aux fins de l'établissement et de la télétransmission des feuilles de soins
Complémentaire santé	Aux fins de l'établissement et de la télétransmission des feuilles de soins
Agences régionales de santé (ARS)	Aux fins de signalement et de notification des maladies à déclaration obligatoire
Organismes de recherche dans le domaine de la santé et organismes spécialisés dans l'évaluation des pratiques de soins	Aux fins de participation éventuelle à des études épidémiologiques
Conseils externes du Laboratoire	Uniquement dans le cadre de la gestion d'éventuels différends ou pour tout autre sujet juridique le cas échéant
Autorités administratives ou judiciaires	Uniquement dans l'hypothèse d'une demande expresse et motivée de leur part en cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires
Autres tiers	A la suite ou à l'occasion de la restructuration, la reconstitution, l'acquisition, le financement par emprunt, la fusion, la vente d'actifs du Laboratoire ou d'une transaction

Destinataires	Finalités
	similaire ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre dans laquelle des données personnelles sont transférées à un ou plusieurs tiers en tant qu'actifs du Laboratoire

7. Flux transfrontaliers de données

19. Le Laboratoire ne transfère pas vos données en dehors de l'Union européenne sauf à ce que ce transfert soit fondé sur des dérogations pour des situations particulières (votre consentement, transfert nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et le Laboratoire ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles prises à votre demande etc.).

20. Si le Laboratoire devait avoir besoin de transférer des données en dehors de l'Union européenne en dehors de ces cas dérogatoires, il ne le ferait qu'après avoir pris les mesures nécessaires et adéquates pour assurer un niveau de protection et de sécurité des données personnelles équivalent à celui proposé en Europe, ce dont il vous informerait préalablement.

8. Sous-traitants du Laboratoire

21. Le Laboratoire choisit des sous-traitants ou des prestataires qui présentent des garanties en termes de qualité, de sécurité, de fiabilité et de ressources pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements. Les sous-traitants et les prestataires s'engagent à respecter des niveaux de confidentialité au moins identiques à ceux du Laboratoire.

22. Les contrats entre le Laboratoire et ses sous-traitants de données personnelles sont mis en œuvre selon la politique de sous-traitance définie par le Laboratoire en accord avec son DPO.

23. Les données à caractère personnel confiées à nos sous-traitants sont traitées en accord avec les clauses contractuelles types (« CCT ») de la commission européenne insérées dans les contrats de sous-traitance, le cas échéant, et en tout état de cause conformément à l'article 28 du RGPD.

24. Le Laboratoire dispose d'un droit d'audit de la conformité de ses sous-traitants mis en œuvre selon sa procédure d'audit des sous-traitants.

9. Quelles sont les mesures de sécurité de vos données mises en place par le Laboratoire ?

25. Le Laboratoire prend en compte la nature des données personnelles et les risques que présentent les traitements, pour mettre en place les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées visant à préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles et à les protéger notamment contre d'éventuelles violations susceptibles d'entraîner, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, l'accès ou la divulgation non autorisée

de vos données personnelles. Ces mesures assurent un niveau de sécurité approprié des données et tiennent compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre par rapport aux risques et de la nature des données à protéger.

26. Le Laboratoire garantit par ailleurs que les membres de son personnel et toute autre personne amenée à traiter les données personnelles vous concernant respectent les règles et procédures internes applicables en la matière et notamment les mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en place pour protéger vos données personnelles.

27. En cas de violation de données personnelles, le Laboratoire vous informera ainsi que l'autorité de protection des données personnelles compétente si les conditions requises par la réglementation relative à la protection des données personnelles sont réunies.

28. Conformément à la réglementation applicable, les données à caractère personnel de santé sont hébergées auprès du prestataire certifié Hébergement de données de santé (« HDS ») Claranet, garantissant un niveau élevé de protection et de sécurité.

10. Quels sont vos droits sur vos données à caractère personnel ?

10.1 Descriptif de vos droits

29. Nous sommes particulièrement soucieux du respect des droits qui vous sont accordés dans le cadre des traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre, pour vous garantir des traitements équitables et transparents compte tenu des circonstances particulières et du contexte dans lesquels vos données personnelles sont traitées.

30. Vous disposez des droits suivants pour la protection de vos données à caractère personnel : droit d'information, d'accès, de rectification, à l'effacement, à la limitation, d'opposition, à la portabilité, de retirer votre consentement, d'introduire un recours et de définir des directives post-mortem. Leurs conditions d'exercice sont détaillées ci-après.

10.2 Droit d'accès

31. Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, vous disposez du droit de demander une copie de vos données et de certaines informations relatives au traitement de vos données.

10.3 Droit de rectification de vos données

32. Vous avez le droit de nous demander que vos données à caractère personnel soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

10.4 Droit à l'effacement de vos données

33. Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données à caractère personnel dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

10.5 Droit à la limitation des traitements de vos données

34. Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

10.6 Droit de vous opposer aux traitements de vos données

35. Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel dont la base juridique est l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement.

36. En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous veillons à ne plus traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement concerné sauf si nous pouvons démontrer que nous pouvons avoir des motifs légitimes et impérieux pour maintenir ce traitement. Ces motifs devront être supérieurs à vos intérêts et à vos droits et libertés, ou le traitement devra se justifier par la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

10.7 Droit à la portabilité de vos données

37. Vous disposez du droit à la portabilité de vos données à caractère personnel. Nous attirons votre attention sur le fait qu'il ne s'agit pas d'un droit général. En effet, toutes les données de tous les traitements ne sont pas portables et ce droit ne concerne que les traitements automatisés à l'exclusion des traitements manuels ou papiers.

38. Ce droit est en outre limité aux traitements dont la base juridique est votre consentement ou l'exécution des mesures précontractuelles ou d'un contrat.

10.8 Droit de retirer votre consentement

39. Vous êtes informé que vous pourrez retirer, à tout moment, votre consentement pour les traitements mis en œuvre sur cette base juridique et pour lesquels vous aurez donné préalablement votre consentement exprès.

10.9 Votre droit d'introduire un recours

40. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil *via* son site internet ou par courrier : 3 place de Fontenoy, 75007 Paris.

41. Ce droit peut être exercé à tout moment gratuitement, mis à part les frais du courrier le cas échéant, et les frais éventuels d'assistance ou de représentation si vous choisissez de vous faire aider dans cette procédure par un tiers.

10.10 Votre droit de définir des directives post-mortem

42. Vous avez la possibilité de définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès auprès de nos services selon les modalités ci-après définies. Ces directives particulières ne concerneront que les traitements que nous mettons en œuvre et seront limitées à ce seul périmètre.

10.11 Les modalités d'exercice de vos droits

43. Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés à l'adresse électronique suivante : dpo@synlab.fr ou par courrier à l'adresse postale suivante : Délégué à la protection des données personnelles – Synlab Sud-Ouest, 10 rue Victor Lourties, 40800 Aire-Sur-L'Adour.

44. Dans certains cas, vous devez expliquer au Laboratoire pourquoi vous exercez l'un de ces droits et, si besoin, justifier votre identité.

11. Site appartenant à des tiers

45. Des liens présents sur le Site du Laboratoire peuvent vous renvoyer vers des sites extérieurs.

46. A cet égard, nous attirons votre attention sur le fait que les politiques de protection des données personnelles de ces sites peuvent être différentes de la présente politique.

47. Il est ainsi recommandé de prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles de chacun des sites concernés.

48. En tout état de cause, la responsabilité du Laboratoire ne saurait être recherchée dans le cas où le contenu de l'un des sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

12. Mise à jour de la présente politique

49. La présente politique pourra évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire et de la doctrine de la Cnil. Les éventuelles modifications seront portées à la connaissance des personnes concernées et entreront en vigueur un mois à compter de leur mise à disposition par voie d'affichage sur le Site. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter la présente politique à chaque nouvel accès au Site.

50. La politique externe de protection des données entrera en vigueur le 9 octobre 2026.

N°	VERSION	DESCRIPTION	DATE
1.	1	Rédaction	27 01 23
2.	2	Révision	06 02 25
3.	3	Révision	14 10 26